

## Datenblatt Online-Termine.de

Stand: 10.01.2008

**Online-Termine.de** war als einer der ersten Anbieter von Online-Terminvereinbarungsplattformen für Ärzte am Markt. Das Produkt bewährt sich seit über 4 Jahren in der Praxis und wird laufend weiterentwickelt. Wir zählen zu den führenden Anbietern von Online-Terminlösungen für den medizinischen Bereich- sollten Sie eine für Sie wichtige Funktion vermissen, implementieren wir diese gerne im Rahmen der technischen Möglichkeiten.

<b>Funktionen der Patientensicht</b>	<b>Basic</b>	<b>Power</b>
Patienten können freie Termine direkt online reservieren, 24h/Tag Intuitive und übersichtliche Patientensicht mit individuellen Hilfsfunktionen-einfach zu bedienen.		
Der Betriebsmodus "Direktreservierung" bucht Patienten-Reservierungen unmittelbar verbindlich in das System ein.		
Im Betriebsmodus "Terminanfrage" wird zunächst der Zeitblock einer Online-Reservierung für andere Patienten gesperrt. Die Praxis wird benachrichtigt und kann per Mausklick die Terminanfrage bestätigen, verschieben oder ablehnen. Der Patient wird dementsprechend automatisch informiert. Der mittlere Zeitaufwand für das Praxispersonal je Reservierungsbearbeitung liegt (bedingt durch die hohe Automatisierung) unter 30 Sekunden. Der Betriebsmodus kann jederzeit vom Praxispersonal in Echtzeit umgestellt werden.		
Für jeden Behandler werden die jeweiligen individuellen Behandlungsarten angezeigt- dabei werden regelbasiert entsprechende Parameter wie z.B. die Terminlänge automatisch berücksichtigt.		
Terminanzeige abhängig von Patienten-Vorgaben möglich (Neuer Patient/Bestandspatient, Versicherungsart privat/gesetzlich).		
<b>Vollständige Mehrsprachigkeit</b> der Patientensicht (Deutsch und Englisch inbegriffen, weitere Sprachen jederzeit auf Anfrage).		
Vergabe von Terminen für Behandler und/oder Ressourcen (z.B. Röntgen- und CT-Geräte)		
Patienten werden automatisch per E-Mail über Terminreservierungen informiert.		
Patienten können reservierte Termine innerhalb eines definierbaren Zeitfensters selber online stornieren (diese Funktion kann durch die Praxis nach Regeln gesteuert oder auch deaktiviert werden).		

<b>Vollständige, "unsichtbare" Layoutintegration</b> in Ihre Webseite (CSS-basiert). Die Terminreservierung ist optisch nicht von den übrigen Seiteninhalten zu unterscheiden. Es finden sich an keiner Stelle Copyright- oder ähnliche sichtbare Vermerke. Das Layout kann jederzeit geändert werden. Die initiale Layoutanpassung ist bereits inbegriffen.		
Einsatz als Stand-Alone Lösung (ohne eigene Webseite) möglich. Auf Wunsch machen wir Ihnen auch gerne ein Angebot für eine individuelle Homepage.		
Partnerärzte können Patienten online mit Terminvergabe überweisen. Für jeden Partnerarzt lassen sich individuelle Regeln definieren, die Partnerzugänge sind passwortgeschützt.		
Behandlerunabhängige Terminwahl möglich- Patienten können einen Termin für dedizierte Behandlungsarten unabhängig vom Behandler reservieren- dieser wird durch das System automatisch zugewiesen (deaktivierbar).		
Patienten können online Rezepte anfragen (deaktivierbar).		

<b>Funktionen der Administration</b>	<b>Basic</b>	<b>Power</b>
Terminverwaltung- und Freigabe mit hohem Freiheitsgrad und trotzdem sehr einfacher Bedienung. Verschiedene Regeln erlauben eine individuelle Steuerung von reservierbaren Terminen.		
Unterscheidung von Versicherungsarten (Privat/Selbstzahler/Gesetzlich)		
Bis zu 3 Behandler inbegriffen, jederzeit erweiterbar		
Bis zu 12 individuelle Behandlungsarten je Behandler. Für jede Behandlungsart können verschiedene Sprachen (für die Patientensicht), die Behandlungsdauer sowie weitere Infos für Patienten hinterlegt werden.		
Terminfreigaben sind zielgenau für einzelne Behandlungsarten und Versicherungstypen möglich.		
Ressourcen (z.B. Röntgen-/ CT-Geräte) können über einen eigenen Terminplan verwaltet werden.		
Unabhängig von der verwendeten Praxis-Software.		
Keine Installations- oder Wartungsarbeiten an Ihrer EDV notwendig (für Paket Power: DSL-Internetanschluss empfohlen).		
Software läuft auf modernsten Hochleistungsservern, Updates werden automatisch aufgespielt.		
Nutzung parallel zum Terminbuch/ zur bestehenden Terminverwaltung. Doppelbelegungen werden über entsprechende Regeln verhindert.		

**Nutzung auch zur internen Terminverwaltung- die Software arbeitet als vollständige Terminverwaltungs-Lösung. Telefonische Reservierungen werden direkt in das System eingetragen.**

Wartezimmerliste mit Anzeige der bereits abgelaufenen Wartezeit.

Neue Online-Reservierungen werden automatisch übernommen und im System angezeigt, zusätzlich wird die Praxis per E-Mail informiert.

Übersicht der freien Termine über mehrere Monate hinweg auf einen Blick  
Detail-Ansicht je Tag. Optional können in der Tagesansicht alle Behandler gleichzeitig nebeneinander angezeigt werden.

Termine können per Mausklick (zeitlich und auch zwischen Behandlern) verschoben werden.

Patienten können direkt aus dem Kalender heraus über Verschiebungen via E-Mail informiert werden (integrierte Mailfunktion mit anpassbaren Textvorlagen).

Öffnungszeiten sind je Behandler einstellbar. Diese werden in der Tagessicht angezeigt. Online-Reservierungen außerhalb der Öffnungszeiten sind (auch bei praxisinterner Freigabe) nicht möglich.

Je Behandler können beliebig viele Abwesenheitszeiten (Stundengenau) eingetragen werden. Eine Online-Reservierung ist für diese Zeitblöcke nicht möglich. Ebenso wird in der Administration die Abwesenheit in der Tagesansicht angezeigt.

Feiertage werden automatisch berücksichtigt (Anzeige in der Administration, automatische Sperrung von Online-Freigaben)

Termine können individuell, in Serie oder auch in ganzen Blöcken gemäß den einstellbaren Öffnungszeiten freigegeben und gesperrt werden- minimaler Administrationsaufwand

Umfangreiche Patientenverwaltung (Stammdaten, offene Termine)

Online-Reservierungen von bekannten Patienten werden (wenn möglich) automatisch diesem Patienten zugeordnet. Eine vorherige Registrierung oder ein Login des Patienten ist dazu nicht erforderlich.

Terminzettel zur Mitgabe an den Patienten können per Mausklick gedruckt werden (A5-Format).

Listen der anstehenden Termine je Tag und Behandler können gedruckt und/oder exportiert werden.

Statistiken zur Auswertung der Online-Aktivität. Darstellung des Verhältnisses zwischen privat- und gesetzlich Versicherten.

Kostenloser Installations- und Einrichtungssupport

Kostenloser Support und schnelle Fehlerbehebung im Bedarfsfall während der gesamten Vertragslaufzeit

Suchfunktion (Freitextsuche) über Patienten und Termineinträge.

**Minimale Einarbeitungszeit** für die Mitarbeiter durch intuitive und selbsterklärende Oberfläche mit direkten Hilfsfunktionen. So gelingt die Einarbeitung in die wesentlichen Funktionen im Schnitt in **weniger als 30 Minuten!** Gerne helfen wir bei eventuellen Fragen weiter.

## Sicherheit und Datenschutz

Basic

Power

**IP-Sperre** zum Schutz vor Missbrauch. Nach einer frei definierbaren Anzahl von Reservierungen wird ein weiterer Zugriff über dieselbe IP-Adresse für 24 Stunden verhindert.

Schutz durch **Captcha-Grafik**. Eine Captcha-Grafik kann nicht automatisiert umgangen werden (lt. dem aktuellen Stand der Technik), somit wird ein automatisierter Missbrauch durch sog. Bots erschwert.

Umfangreiche Logging-Funktionen. Jeder Zugriff auf die Patientensicht wird gespeichert und ist bei Bedarf einsehbar. Die IP wird neben weiteren Details festgehalten.

Bei einem Missbrauchsverdacht wird ein Systemadministrator informiert, der die Situation bewertet und unverzüglich angemessene Gegenmaßnahmen ergreifen kann. Die Erkennung eines potentiellen Missbrauchs erfolgt regelbasiert und vollautomatisch rund um die Uhr.

Bis heute ist **kein einziger Fall** eines erfolgreichen Missbrauchs unseres Systems bekannt geworden.

Server in **Hochsicherheitsräumen**. Ihr Kalender läuft auf Servern mit Standort in Deutschland. Mehrfach redundante Anbindung an Internet-Backbones. Die vollklimatisierten Serverräume verfügen über eine redundante unterbrechungsfreie Stromversorgung mit Dieselaggregaten. Brandschutz durch Laser-Partikel-Detektoren und Gaslöschanlagen. Das Gebäude ist rundum videoüberwacht, eine Vereinzelungsschleuse verhindert den Zugang von Unbefugten. Aktuelle Server-Hardware sichert den **hochperformanten Betrieb** und eine **maximale Verfügbarkeit** der Applikationen. Die Datensicherung erfolgt fortlaufend nach dem aktuellen Stand der Technik. RAID-Festplatten reduzieren zusätzlich das Risiko physikalischer Defekte.

Administration und Patientensicht ist durch ein **SSL-Zertifikat** geschützt (Standard z.B. auch im Online-Banking). Hierdurch können Dritte den Datenverkehr mit realistischem Aufwand weder abhören noch verfälschen.

<b>Schnittstellen, Import- und Exportfunktionen</b>	<b>Basic</b>	<b>Power</b>
Export von Reservierungen im Druckformat und als CSV-Datei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AIS-spezifische Schnittstellen werden auf Anfrage unterstützt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Import von bestehenden Patienten-Stammdaten ist jederzeit möglich, geringer Aufpreis in Abhängigkeit von der Datenqualität der Ausgangsdaten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Für individuelle Schnittstellen-Lösungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Notwendige Voraussetzungen

Da die eigentliche Software auf einem Webserver läuft, gibt es keine besonderen Anforderungen an Ihre Hardware. Zur Nutzung benötigen Sie lediglich einen internetfähigen PC, dieser muss sich nicht unbedingt in der Praxis selber befinden. Die Terminadministration kann z.B. auch von zu Hause aus erfolgen. Online-Reservierungen können auch via Fax (gegen Mehrpreis) in die Praxis weitergeleitet werden.

Zur effektiven Nutzung empfehlen wir einen internetfähigen PC mit einer Bildschirmdiagonale ab 14 Zoll und einen Breitband-Internetanschluss mit geringer Latenz (DSL o.ä.). Für eine Nutzung der Power-Version (praxisinterne Terminverwaltung läuft über [Online-Termine.de](http://Online-Termine.de)) ist diese Konfiguration zwingend erforderlich. Aus Ergonomiegründen raten wir hierbei zu einer Bildschirmdiagonale ab 17 Zoll.

## Preise

Unser Preismodell ist einfach und transparent. Grundsätzlich unterscheiden wir nach:

**Nutzung der Applikation nur zur Online-Terminvergabe** - **Paket Basic** -  
Die monatliche Gebühr beträgt **24,90 €**.  
Einrichtungspauschale 99,00 € (einmalig).

**Nutzung zur vollständigen Terminvergabe (auch praxisintern)** - **Paket Power** -  
Die monatliche Gebühr beträgt **34,90 €**.  
Einrichtungspauschale 99,00 € (einmalig).

### Erweiterung der Pakete um weitere Behandler

In beiden Paketen sind 3 Kalender für Behandler bzw. Ressourcen enthalten. Jeder weitere Behandler/Ressource kostet monatlich 9,90 € zusätzlich. Bei mehr als insgesamt 5 Behandlern erfragen Sie bitte unsere individuellen Sonderkonditionen.

Wir verlangen keine Mindestlaufzeit, der Vertrag ist jeweils zum Monatsende kündbar. Es fallen keine weiteren "versteckten" Kosten an. Individuelle Sonderleistungen (Datenimport etc.) im Kundenwunsch werden jedoch nach vorheriger Absprache gesondert abgerechnet- mit Festpreisgarantie. Wir setzen hierbei nur die tatsächlich anfallenden Kosten an. Alle Preisangaben verstehen sich inkl. MwSt. von 19%.